

PRESS RELEASE

2017/08/28
株式会社ロコンド

報道関係各位

配送革命！実質無料の当日夜間・翌日早朝便やトラック位置情報、急ぎません割や日時指定割も！

靴とファッションの通販サイト、LOCONDO.jp を運営する株式会社ロコンド（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：田中 裕輔）は、9月から、お客さまの幅広いニーズに対応しながら、物流業界の課題も配送会社様と共に解決していく新たな配送サービスプランの導入を開始する事をご報告します。

これまでロコンドは、サイズ交換や返品に伴う返品送料を0円（セール商品は除く）にする事で「自宅で試着、気軽に返品」できるファッション通販サイトとして、多くのお客さまからの支持を頂いて参りました。しかしながら、不在時の再配達問題など消費者のライフスタイルの変化に伴う、国内物流業界の課題が広がっていく中、弊社も通販サイトとしてこの問題に取り組む事に致しました。

まず、日中は家にいない、という消費者のライフスタイルを勘案し、この度、ソフトバンクグループのMagical Move社と協業し、21時～24時の夜間便、6時～9時の早朝便をスタート致します。又、お届け時間帯を1時間単位で選択できるのが特徴です。

- ・当日 21時～22時
- ・当日 22時～23時
- ・当日 23時～24時
- ・翌日 6時～7時
- ・翌日 7時～8時
- ・翌日 8時～9時

第一弾の地域としては東京7区（港、中央、江東、千代田、品川、渋谷、新宿）、年内までには東京23区内への拡大を目指します。



加えて、14 時までの注文ならば最短で当日の 21 時にお届けする、という配送スピードでありながら、5,400 円以上のご購入の場合は、送料が実質 0 円（当日お届け便 490 円の送料を全額ポイントバック）という価格で提供し、お客さまに気軽に、当日夜間・早朝便のご利用頂ける環境を構築します。

更に、弊社倉庫（千葉県八千代市）を出荷してからはご注文商品が搭載されているトラックの位置をリアルタイムで表示する事で、再配達を少なくしていく事を目指します。



また、特段、急いでいないにもかかわらず、当日や翌日に届いているという過剰サービスの可能性も見直し、急いでいない場合は「急ぎません。」割引、および「日時指定」割引も導入します（それぞれ翌日お届け便から 100 円割引）。

これまでのロコンドの標準であった翌日お届け便（14 時までのご注文で当日出荷）も継続し、更に、送料は 486 円から 390 円へ引き下げます。また、サイズが小さい商品はポスト投函配送でお送りし、料金も 486 円から 190 円に引き下げます。

そして、これらのお客さまへの送料の実質値引き、および今後の配送料金の値上げの原資として、当社は広告費用を充当して参ります。

具体的には、全ての配送サービスに関し、5,400 円以上のご購入での送料無料を廃止し、代わりに 5,400 円以上のご購入での実質、送料無料（配送料金と同額のポイントバック）へ移行致します。

様々な配送新プランの充実によってお客さま満足度は向上させながら、ポイント費用は増やし、代わりに外部広告費用を抑える事で、配送会社、および当社の収益性も改善して行く見込です。

以下、全てのプランとなります。

もちろん、全てのプランで「サイズ交換 0 円・お客さま都合の返品送料 0 円」が自動付帯（セール商品は除く）され、今後も約 2,000 のブランドを「自宅で試着、気軽に返品」頂けます。

- エクスプレス便（当日夜間・翌日早朝便）：490 円（5,400 円以上の購入で全額ポイントバック）
- お急ぎ便（翌日お届け便）：390 円（同上）
- 急ぎません。便：290 円（同上）
- （翌々日以降の）日時指定便：290 円（同上）
- ポスト投函便：190 円（同上）

具体的なローンチ日につきましては、ロコンドサイトでご報告いたします。

最後に、当社は、再配達増加、およびそれに関連するサービス対価の適正化は、通販サイトと配送会社が一体となって取り組む重要な社会問題であると考えています。

そしてその解決策は「お客さま、配送会社様、当社」の3者すべてにとって望ましいもの、いわゆる「三方よし」でなければならない、と考え、2017年春から本格着手して参りました。

今後もロコンドは「業界に革新を、お客さまに自由を」の実現のため、スピーディに様々な課題に取り組んでまいります。

以上

LOCONDO.jp

会社名 株式会社ロコンド
代表者 田中 裕輔
所在地 〒151-0062
東京都渋谷区元代々木町 30-13 グラスシティ元代々木 8
階
電話 03-5465-8022
URL <https://www.locondo.co.jp/>
設立 2010年10月22日

<本件に関するお問合せ>

株式会社ロコンド PR担当：北村

TEL : 03-5465-8022 FAX : 03-5465-8023 E-mail : pr@locondo.co.jp